
CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 - DEFINITIONS ET MENTIONS LEGALES

ARTICLE 1.1 - DEFINITIONS

Site : Site internet de la société Lumière des Sens, à l'adresse www.ldsnpsa.fr

Produits : Produits disponibles en vente sur le Site.

Client : Tout utilisateur qui procède à la Précommande ou la Commande d'un des Produits par l'intermédiaire du Site et/ou qui dispose d'un compte personnel sur le Site.

Utilisateur : Toute personne physique ou morale qui accède au site, qu'elle soit Client ou non.

Précommande : Processus consistant pour le Client à sélectionner les Produits qu'il souhaite acheter et se faire livrer. Les Produits proposés en Précommande ne le sont que dans la limite de la période de Précommande annoncée. Une Précommande est finalisée lorsque le Client a réglé la somme totale des Produits sélectionnés pour la Précommande. Une fois finalisée, la Précommande est prise en charge par Lumière des Sens qui procède à la fabrication puis à l'expédition des Produits précommandés selon les modalités des présentes Conditions Générales de Vente.

Commande : Processus consistant pour le Client à sélectionner les Produits qu'il souhaite acheter et se faire livrer. Une Commande est finalisée lorsque le Client a réglé la somme totale des Produits sélectionnés pour la Commande. Une fois finalisée, la Commande est prise en charge par Lumière des Sens qui procède à l'expédition des Produits commandés selon les modalités des présentes Conditions Générales de Vente.

Contrat : Les présentes Conditions Générales de Vente et éventuelles conditions particulières applicables à certaines opérations promotionnelles. Dès lors, le Client renonce à se prévaloir de tout autre document qui viendrait s'opposer au Contrat et qui serait, par conséquent, inopposable à Lumière des Sens.

Données personnelles : Ensemble des informations à caractère personnel relatives à tout Client renseignées par lui lors de la Précommande ou de la Commande.

ARTICLE 1.2 - MENTIONS LEGALES

Le Site internet www.ldsnpsa.fr est ouvert à tout Utilisateur du réseau Internet.

Il est édité par Lumière des Sens, société à responsabilité limitée au capital social de 5 000 €, dont le siège social est sis 91 Rue de la Libération - 38300 BOURGOIN-JALLIEU, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Vienne sous le numéro 907 991 467 et représentée par Monsieur Marc JOVIC, agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que gérant.

Le directeur de publication est Monsieur Marc JOVIC.

Lumière des Sens a pour activité principale la pratique, directement ou par intermédiaire de thérapeutes agréés, en présentiel ou à distance, de la neurothérapie de libération des traumatismes, par la technique LDSN-psa (technique à base de stimulations visuelles, auditives et corporelles).

Lumière des Sens propose la vente à distance d'un dispositif de stimulations corporelles alternées permettant de réaliser des séances de LDSN-psa à distance et non forcément en rendez-vous physique.

Le site est hébergé par la société OVH.

Une partie du site fonctionne selon un système de Précommande. Toute prise de Précommande ou de Commande de Produits figurant sur le Site suppose la consultation préalable des présentes Conditions Générales de Vente et leur acceptation sans réserve et irrévocable.

Le Client déclare avoir la capacité de conclure le présent Contrat, il déclare en outre avoir la majorité légale requise (18 ans), et ne pas être sous tutelle.

ARTICLE 2 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, entre « Lumière des Sens » (« le Vendeur »), SARL au capital de 5 000 €, immatriculée au RCS de VIENNE sous le numéro 907 991 467, ayant son siège social sis 91 Rue de la libération – 38300 BOURGOIN-JALLIEU, et tout consommateur ou acheteur non professionnel (« Les Clients ou le Client ») (également désignés individuellement comme « une Partie » et collectivement comme « les Parties ») désirant acquérir les Produits proposés à la vente par le Vendeur sur le site www.lidsnpsa.fr.

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.

Ces Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet, avant toute transaction avec le Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Les Parties conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes Conditions Générales de Vente.

Ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la passation de Précommande et Commande et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Elles sont accessibles à tout moment sur le site Internet susmentionné.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées avant la passation de sa Commande. La validation de la Commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente. En conséquence, le Client reconnaît être informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes Conditions Générales de Vente ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dès lors que le Client précommande ou commande en ligne les Produits présentés sur le site Internet.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

ARTICLE 3 - PRODUITS

Les Produits proposés à la vente sur le site sont les suivants :

- StimulCare
- une analyse de test LDSN

Le Produit StimulCare proposé à la vente sur le site est un dispositif permettant de réaliser des séances de LDSN-psa à distance.

Ce dispositif permet d'assurer une séance de qualité entre un thérapeute et son client tout en respectant son intégrité ainsi que celle de l'environnement.

Le dispositif a pour fonctions principales de reproduire les stimulations corporelles alternées au cours d'une séance à distance.

L'analyse de test LDSN proposée à la vente sur le site permet au client de télécharger un test, puis de le compléter, afin qu'il soit ensuite analysé par un praticien. Celui-ci ciblera les éventuelles problématiques rencontrées par le client et expliquera la technique LDSN-psa proposée.

Les caractéristiques principales des Produits, regroupant l'ensemble des informations substantielles requises par la réglementation applicable et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site dans les fiches produits et le catalogue du Vendeur.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande, le choix et l'achat d'un Produit étant de la seule responsabilité du Client.

Les photographies et graphismes présentés sur le site ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

Le Client est tenu de se reporter au descriptif du Produit afin d'en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison, ainsi que, en cas de fourniture continue ou périodique d'un bien, la durée minimale du contrat proposé.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

ARTICLE 4 - PRIX

Le prix d'achat de chaque produit est indiqué en euros HT, TTC, hors frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, et n'est valable qu'à la date de validation de la Commande par le Client.

Ce prix est ferme et non révisable pendant sa période de validité. Néanmoins, Lumière des Sens se réserve le droit de le modifier, à tout moment, sans préavis, restant entendu que la facturation des Produits se fera sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la Précommande ou de la Commande.

Les frais de livraison s'ajoutent au cours de la procédure de Précommande ou de Commande et sont indiqués avant la Validation.

Si le Client demande un mode d'expédition plus rapide ou plus coûteux que l'expédition standard pour laquelle des frais de livraison sont prévus, les frais supplémentaires qui peuvent s'appliquer sont entièrement à la charge du Client.

Le prix tient compte de la TVA en vigueur au jour de la Précommande ou de la Commande.

Tout changement du taux applicable de TVA sera répercuté sur le prix des produits figurant sur le site.

Pour les livraisons hors territoire de l'Union européenne et dans les DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes. Dans ce cas, le Client est considéré comme l'importateur des produits. En cas d'exigibilité de droits de douanes, de taxes d'importations ou de taxes locales applicables, ces frais sont exclusivement à la charge du Client, à qui il est recommandé d'effectuer les vérifications et les démarches nécessaires préalablement à la validation de sa Précommande ou de sa Commande et relèvent de son entière responsabilité.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Le prix de livraison est le prix à payer pour la livraison de chaque Vente (« Prix de livraison »)

Le montant total de la Vente est le prix définitif en euros, toutes taxes comprises et les frais de livraison (le « Prix total »). Elle est indiquée lors de la validation de la Commande ou de la Précommande et dans l'e-mail de confirmation.

En aucun cas les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

ARTICLE 5 – MODALITES DE PAIEMENT ET VALIDATION DE LA VENTE – TRANSFERT DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES

ARTICLE 5.1 – MODALITES DE PAIEMENT ET VALIDATION DE LA VENTE

Les Produits proposés par le Vendeur sont délivrés au Client en contrepartie d'un prix.

Le paiement en ligne de la Commande s'effectue par carte bancaire, Visa, MasterCard, American Express, ou toute autre carte bancaire. Le Client communique alors ses coordonnées bancaires (numéros, cryptogramme et date de validité). Le paiement n'est réalisé que lorsque le client a effectué un dernier clic pour valider ses informations.

Si la banque refuse le paiement, la Commande est automatiquement annulée.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes.

Toute Commande ou Précommande confirmée par le Client implique l'acceptation irrévocable de la Vente qui ne peut être remise en cause que dans les cas prévus de manière exhaustive à l'article 13 « résiliation ».

Les Produits sont expédiés une fois que le Vendeur aura reçu le paiement de la Précommande et que les Produits auront été fabriqués ou, pour les Commandes, lorsque le paiement aura été reçu.

La vente est réalisée après paiement du prix total validant la Précommande ou la Commande.

Quel que soit le mode de paiement utilisé, la vente est systématiquement confirmée par e-mail à l'adresse indiquée par le Client lors de la passation de la Commande. Cet e-mail de confirmation comportera un résumé des caractéristiques d'indentification du Produit.

Le Client doit s'assurer que les informations contenues dans l'e-mail de confirmation sont complètes et exactes et informer immédiatement le Vendeur de toute erreur.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser une vente à un Client avec lequel il existe un litige relatif à l'exécution ou au paiement d'une Vente antérieure ou lorsque le Client n'a pas respecté les présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 5.2 - TRANSFERT DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de la délivrance des Produits.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits qui voyagent donc aux risques et périls du Vendeur, sauf lorsque le Client fait appel à un transporteur qu'il a lui-même choisi, indépendant du Vendeur, auquel cas le transfert des risques est effectué au moment de la remise des Produits commandés par le Vendeur au transporteur choisi par le Client.

ARTICLE 6 - COMMANDE ET PRECOMMANDE

ARTICLE 6.1 - PASSATION DE LA COMMANDE

Une partie du site internet fonctionne selon un système de Précommande, et l'autre selon un système de Commande classique.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa Précommande ou de sa Commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la Précommande ou de la Commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

L'enregistrement d'une Précommande ou d'une Commande sur le site internet est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et procède à l'étape de validation. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

La vente n'est définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Précommande ou de la Commande par le Vendeur par e-mail, qui doit être envoyé sans délai et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Toute Précommande ou Commande passée, validée par le Client et confirmée par le Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site internet.

Le Vendeur n'a pas vocation à vendre les Produits sur le site internet à des professionnels, mais uniquement à des consommateurs ou à des non professionnels, pour leurs besoins personnels.

ARTICLE 6.2 - MODIFICATION ET ANNULATION DE COMMANDE

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut ni être modifiée ni annulée, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

ARTICLE 7 - DISPONIBILITE DU PRODUIT

Les Produits sont proposés à l'achat sous réserve de leur disponibilité.

Le système de Précommande concerne les Produits dont la fabrication débutera à compter du 1^{er} mars 2024.

En cas de rupture de stock à la suite d'une vente, le Vendeur informera le Client par courrier électronique du délai supplémentaire lié à une nouvelle production, livraison partielle ou annulation de la vente.

A réception de ces informations, le Client pourra se faire rembourser le prix du Produit commandé indisponible dans les trente jours suivants la réclamation.

En cas de rupture de stock, le Vendeur ne pourra être tenu responsable de l'impossibilité physique d'honorer la vente. Les produits marqués « épuisés » ne peuvent plus être achetés.

ARTICLE 8 - LIVRAISON

ARTICLE 8.1 - LIEU DE LIVRAISON

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le Client, étant précisé que celle-ci doit être l'adresse de résidence du Client ou de toute autre personne physique de son choix, si cela est clairement précisé lors de la Précommande ou de la Commande.

Lors de l'enregistrement des coordonnées personnelles du Client, ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Lumière des Sens ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer les Produits.

ARTICLE 8.2 - DELAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison sont indiqués lors de la Commande. Il s'agit de délais indicatifs, exprimés en jours ouvrés et correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison.

Le Client reconnaît que, en cas de Précommande, le délai de livraison sera allongé.

Le délai de livraison estimé figure sur la fiche Produit au moment de l'achat, et dans le mail de confirmation de commande.

Le délai de livraison dépend du temps nécessaire et du volume de production de l'ensemble des Produits précommandés, étant précisé que la fabrication des Produits ne débutera qu'à compter du 1^{er} mars 2024.

Lumière des Sens ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait ou étant dû à un acte de force majeure.

ARTICLE 8.3 - DELIVRANCE ET RECEPTION DES PRODUITS

La délivrance des Produits s'entend du transfert au Client de la possession physique ou du contrôle des Produits commandés.

Conformément aux dispositions de l'article L 216-4 du Code de la consommation, la délivrance des Produits s'accompagne de la remise de la notice d'emploi, des instructions d'installation et d'un écrit mentionnant la possibilité de formuler des réserves.

Si, s'agissant des Produits précommandés, ceux-ci n'ont pas été délivrés au 1^{er} septembre 2024 et, s'agissant des Produits commandés, ces derniers n'ont pas été délivrés dans un délai de trente jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, le Client pourra notifier au Vendeur, dans les conditions prévues à l'article L 216-6 du Code de la consommation,

- soit la suspension du paiement de tout ou partie du prix jusqu'à ce que le Vendeur s'exécute, dans les conditions prévues aux articles 1219 et 1220 code civil (exception d'inexécution),
- soit la résolution de la vente, après avoir mis le Vendeur en demeure de s'exécuter dans un délai supplémentaire raisonnable non respecté par le Vendeur,

La résolution peut être immédiate si le Vendeur refuse de s'exécuter ou s'il est manifeste qu'il ne pourra pas délivrer les Produits ou si le délai de délivrance non respecté constituait, pour le Client, une condition essentielle de la vente.

En cas de résolution de la vente, les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

La livraison est réputée effectuée dès la remise des Produits au Client par le transporteur, matérialisée par le système de contrôle utilisé par celui-ci.

A la réception des Produits, le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise et de signaler les dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à Lumière des Sens, dans un délai de trois jours, par e-mail ou via le formulaire de contact sur le site.

Le Client peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non de livraison.

Les frais de livraison sont à payer par le Client en France et dans le monde. Les frais de retour sont pris en charge par Lumière des Sens dans les seuls cas de rétractation ou de retour pour défaut de conformité, sauf lorsque l'adresse de livraison n'est pas située en France.

Le Vendeur prend ainsi à sa charge les risques du transporteur et est tenu de rembourser le Client en cas de dommages pendant le transport.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la Précommande ou Commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder.

Le Client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le Vendeur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

ARTICLE 9 - GARANTIES LEGALES ET RESPONSABILITE

Les Produits vendus sur le site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,

Le professionnel répondant des garanties légales auprès duquel le Client pourra solliciter la mise en œuvre des garanties est :

SARL Lumière des Sens
91 Rue de la Libération
38300 BOURGOIN-JALLIEU
06.08.31.79.67
contact@ldsnpa.fr

ARTICLE 9.1 - Garantie légale de conformité

Le Vendeur s'engage à délivrer un bien conforme à la description contractuelle ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L217-5 du code de la consommation.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance des Produits et qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.

Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du Code Civil, la prescription commençant à courir au jour de la connaissance du défaut de conformité par le Client.

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois ou de douze mois s'il s'agit d'un bien d'occasion à compter de la délivrance des Produits, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance.

En cas de défaut de conformité, le Client peut exiger la mise en conformité des Produits délivrés par réparation ou leur remplacement ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution de la vente, dans les conditions légales.

Il peut également suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le Vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre de la garantie légale de conformité, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du Code Civil.

Il appartient au Client de solliciter auprès du Vendeur la mise en conformité des Produits, en choisissant entre la réparation et le remplacement. La mise en conformité du bien a lieu dans un délai ne pouvant excéder trente jours suivant la demande du Client.

La réparation ou le remplacement du Produit non conforme inclut, s'il y a lieu, l'enlèvement et la reprise de celui-ci ainsi que l'installation du Produit mis en conformité ou remplacé.

Tout Produit mis en conformité dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de six mois.

En cas de remplacement du Produit non conforme lorsque, malgré le choix du Client la mise en conformité n'a pas été effectuée par le Vendeur, le remplacement fait courir, au profit du Client, un nouveau délai de garantie légale de conformité, à compter de la délivrance du Produit remplacé.

Si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés dans les conditions prévues à l'article L 217-12 du Code de la consommation, le Vendeur peut refuser celle-ci. Si les conditions prévues à l'article L 217-12 du Code de la consommation ne sont pas remplies, le Client peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la solution initialement sollicitée, conformément aux articles 1221 et suivants du Code Civil.

Le Client peut enfin exiger une réduction de prix ou la résolution de la vente (sauf si le défaut de conformité est mineur) dans les cas prévus à l'article L 217-14 du Code de la consommation.

Lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution immédiate de la vente, le Client n'est alors pas tenu de demander au préalable la réparation ou le remplacement du Produit non conforme.

La réduction du prix est proportionnelle à la différence entre la valeur du Produit délivré et la valeur de ce bien en l'absence du défaut de conformité.

En cas de résolution de la vente, le Client est remboursé du prix payé contre restitution des Produits non conformes au Vendeur, aux frais de ce dernier.

Le remboursement est effectué dès réception du Produit non conforme ou de la preuve de son renvoi par le Client et au plus tard dans les quatorze jours suivants, avec le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors du paiement, sauf accord exprès de ce dernier et en tout état de cause sans frais supplémentaire.

Les dispositions qui précèdent sont sans préjudice de l'allocation éventuelle de dommages et intérêts au Client, à raison du préjudice subi par ce dernier du fait du défaut de conformité.

ARTICLE 9.2 - Garantie légale contre les vices cachés

Le Vendeur répond des vices cachés dans le cadre de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits délivrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés des Produits conformément à l'article 1641 du code civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

ARTICLE 9.3 - Exclusion de garanties

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Non-respect de la législation du pays dans lequel les Produits sont délivrés, qu'il appartient au Client de vérifier avant passation de sa commande,
- En cas de mauvaise utilisation, d'utilisation à des fins professionnelles, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci. Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci. La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien. La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien. Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si : 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ; 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ; 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ; 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse. Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable. Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur. Toute période d'immobilisation du bien

en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du Code de la consommation. Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du Code de la consommation). Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du Code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien

ARTICLE 10 – SERVICE APRES-VENTE

Les Produits font l'objet d'un service après-vente ne relevant ni des garanties légales ni de la garantie commerciale auquel peut souscrire le Client dans les conditions prévues en annexe aux présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 11 – DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la réception des Produits pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les quatorze jours suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Le droit de rétractation s'exercera à l'aide du formulaire de rétractation disponible à la fin des présentes CGV qu'il conviendra d'adresser par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : **SARL Lumière des Sens - 91 Rue de la Libération - 38300 BOURGOIN-JALLIEU**

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge du Client.

Le remboursement sera effectué dans un délai de quatorze jours à compter de la notification au Vendeur de la décision de rétractation.

Dans le cas où le colis serait perdu ou endommagé lors du retour des produits, le coût du dommage est à la charge exclusive du Client.

L'adresse de retour est : **91 Rue de la Libération - 38300 BOURGOIN-JALLIEU**

Conformément à l'article L.221-24 du Code de commerce, Lumière des Sens s'engage à rembourser les sommes encaissées au titre de la Précommande ou de la Commande dans un délai de quatorze jours à compter de la première des deux dates suivantes :

- La réception par Lumière des Sens des Produits retournés ;
- La réception par Lumière des Sens de la preuve d'expédition des Produits par le Client.

Le remboursement sera réalisé par crédit sur le compte bancaire du Client correspondant à la carte bancaire renseignée lors de la Précommande et ayant servi au paiement de celle-ci.

ARTICLE 12 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet www.ldsnpa.fr est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Les produits peuvent contenir des éléments graphiques, visuels, textuels et des illustrations, tous protégés par le droit d'auteur, le droit à l'image, le droit des modèles ou le droit des marques, dont le détenteur ou le propriétaire est le Vendeur.

En aucun cas le fait de ne pas mentionner le titulaire ou l'auteur ne peut être considéré comme rendant les droits de propriété intellectuelle libres d'exploitation. Les droits d'utilisation, de représentation et de reproduction des Produits continuent d'être détenus par le Vendeur ou par les titulaires des droits spécifiés.

Toute reproduction, copie, imitation, publication, communication, commercialisation ou utilisation à des fins commerciales d'un ou plusieurs Droits de Propriété Intellectuelle et sur quelque support que ce soit, partiellement ou totalement, ne peut être effectuée sans autorisation préalable et écrite des ayants droit.

ARTICLE 13 - IMPREVISION ET FORCE MAJEURE

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 14 - MODALITES DE RESILIATION

Il est rappelé que, conformément aux dispositions légales, la résiliation du contrat par voie électronique est possible lorsque le contrat a été conclu par voie électronique ou, lorsqu'au jour de la résiliation le Vendeur offre aux Clients la possibilité de conclure des contrats par voie électronique.

A cet effet, une fonctionnalité gratuite est mise à la disposition du Client, lui permettant d'accomplir, par voie électronique, la notification et toutes les démarches nécessaires à la résiliation du contrat, dont le Vendeur devra accuser réception en informant le Client, sur un support durable et dans un délai raisonnable, de la date à laquelle le contrat prend fin et des effets de la résiliation.

ARTICLE 15 – AUTONOMIE DES ARTICLES

Au cas où l'un ou plusieurs des articles des présentes Conditions Générales de Vente serait jugé contraire aux règles d'Ordre Public, interdites par la loi ou jugée illégale, nulle ou inapplicable par un Tribunal, les autres dispositions continueront à s'appliquer sans que soit mise en cause la validité des Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 16 - LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité à Lumière des Sens pour obtenir un règlement amiable.

En application des article L.612-1 et suivants du Code de la consommation, à condition d'avoir préalablement adressé une réclamation à Lumière des Sens, le Client dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de résoudre amiablement le litige.

Il est rappelé que la demande ne pourra être acceptée par le médiateur si :

- Le Client ne justifie pas d'avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement avec Lumière des Sens par une réclamation écrite selon les modalités prévues ;
- La demande est manifestement infondée ou abusive ;
- Le litige a précédemment été examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un Tribunal ;
- Le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de Lumière des Sens ;
- Le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

Le Client est informé qu'il peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. conso. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Les coordonnées du médiateur désigné sont les suivantes :

CNPM MÉDIATION CONSOMMATION
27 avenue de la Libération
42400 Saint-Chamond
Téléphone : +33 (0)9 88 30 27 72
E-mail : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu

Le consommateur sera informé par le médiateur, dans un délai de trois semaines à compter de la réception de son dossier, du rejet de sa demande de médiation. Dans un tel cas, les Tribunaux du ressort du siège social de la société seront compétents.

ARTICLE 17 - PROTECTION DES DONNEES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa Précommande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant. Ce droit peut être exercé à tout moment par le Client qui pourra envoyer un mail à l'adresse contact@ldsnpsa.fr et les dispositions nécessaires seront prises immédiatement.

Le Client est susceptible de recevoir, de la part de Lumière des Sens, des offres portant sur des produits ou services analogues à ceux ou celui ayant déjà fait l'objet d'une Précommande ou Commande, ou des lettres d'information. Il aura à tout moment la faculté de s'y opposer sans frais pour l'avenir, selon des modalités précisées à chaque envoi.

ARTICLE 18 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir été informé par le Vendeur de manière lisible et compréhensible, au moyen de la mise à disposition des présentes Conditions Générales de Vente, préalablement à son achat immédiat ou à la passation de la Précommande ou de la Commande et conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation :

- sur les caractéristiques essentielles des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité lui permettant d'acquérir les Produits en toute connaissance de cause, notamment en ce qui concerne leurs conditions d'utilisation. Les photographies et graphismes présentés ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles
- sur le prix des Produits et l'application d'un prix personnalisé sur la base d'une prise de décision automatisée et des frais annexes ou, en l'absence de paiement d'un prix, sur tout avantage procuré au lieu ou en complément de celui-ci et sur la nature de cet avantage ;
- sur les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat de vente ;
- en l'absence d'exécution immédiate de la vente, sur les délais de délivrance des Produits commandés ;
- sur l'identité du Vendeur et l'ensemble de ses coordonnées ;
- sur l'existence et les modalités de mise en œuvre des garanties (la garantie légale de conformité, garantie des vices cachés, éventuelles garanties commerciales) et le cas échéant, sur le service après-vente ;
- sur la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation, dont les coordonnées figurent dans les présentes Conditions Générales de Vente, dans les conditions prévues au Code de la consommation

- sur le droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), les modalités de résiliation, le traitement des réclamations et autres conditions contractuelles importantes et, le cas échéant, sur les coûts de l'utilisation de la technique de communication à distance, l'existence de codes de bonne conduite et les cautions et garanties financières;
- sur les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour un Client, de commander sur le site Internet emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

ANNEXE - Formulaire de rétractation

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site www.lidsnpsa.fr sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de :

SARL Lumière des Sens
91 Rue de la Libération
38300 BOURGOIN-JALLIEU

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de produits ci-dessous :

- Commandé le / Reçu le
- Numéro de la commande :
- Nom du Client :
- Adresse du Client :

Signature du Client :

Date :